

**Политика Курьерской службой «NEPPOST» | «БЫСТРОХОД»
в отношении обработки персональных данных**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Курьерская служба «NEPPOST» | «БЫСТРОХОД» под брендом, которой оказывают услуги: ООО «КС НЭППОСТ» (ОГРН 1127746608307), ООО «СД НЭППОСТ» (ОГРН 5157746115214), ООО «ЛИД ПРОДЖЕКТ» (ОГРН 1177746512790), ООО «БЫСТРОПОЧТА» (ОГРН 1207700262626), ИП Ершова Анастасия Игоревна (ОГРНИП 321774600058050), ИП Прокопенко Олеся Сергеевна (ОГРНИП 321325600004262), ИП Новикова Мария Сергеевна (ОГРНИП 321774600352251) в целях осуществления качественных услуг по приему, обработке, перевозке и доставке отправок руководствуются положениями ФЗ «О связи» от 07.07.2003 г. №126-ФЗ, ФЗ «О почтовой связи» от 17.07.1999 г. №176-ФЗ, Приказом Минкомсвязи России «Об утверждении Правил оказания услуг почтовой связи» от 31.07.2014 №234, федеральными законами, нормативными правовыми актами и международными договорами Российской Федерации.

1.2. При осуществлении деятельности уделяется внимание вопросам обеспечения информационной безопасности. В рамках, которых принят комплекс правовых, организационных и технических мер, направленных на защиту информации о клиентах, работниках и контрагентах и других субъектов персональных данных.

1.3. Настоящая политика в отношении обработки персональных данных (далее – политика) предоставляет информацию об основных принципах обработки персональных данных (далее - ПДн) и реализуемых требованиях к защите ПДн. Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ-152).

1.4. Настоящая политика является общедоступным документом и подлежит к неограниченному распространению.

2. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Обработка ПДн должна осуществляться на законной и документально подтвержденной основе.

2.2. Обработка ПДн должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн.

2.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

2.4. Обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки.

2.5. Содержание и объем обрабатываемых ПДн должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые ПДн не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

2.6. При обработке ПДн должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн.

2.7. Хранение ПДн должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн. Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено ФЗ-152.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Рассмотрение возможности установления договорных отношений с субъектом персональных данных на рынке услуг по приему и доставки отправок путем заключения договора, с целью предоставления своих возможностей.

3.2. Исполнение договора, одной из сторон которого является субъект персональных данных, и иных обязательств, вытекающих из договора.

3.3. Предоставление отчетности государственным органам в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

3.4. Проведение мероприятий по урегулированию заявлений, претензий, сообщений субъектов персональных данных.

3.5. Предоставление сведений уведомительного характера, в том числе, о новых продуктах, услугах, проводимых акциях, мероприятиях, поздравлений с праздниками.

3.6. Продвижение продуктов и услуг на рынке курьерских услуг и доставки грузов путем осуществления прямых контактов с клиентами.

3.7. Формирование клиентской истории.

3.8. Обработка персональных данных субъекта в соответствии с законодательными и нормативными актами, регулирующими деятельность на рынке курьерских услуг и доставки грузов.

4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Обработка ПДн осуществляется в соответствии с целями, заранее определенными и заявленными при сборе ПДн, определенными действующим законодательством РФ и договорными отношениями с клиентами и контрагентами.

4.2. Получение и обработка ПДн в случаях, предусмотренных ФЗ-152, осуществляется с согласия субъекта ПДн.

4.3. Согласие на обработку ПДн может быть дано субъектом ПДн или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено ФЗ-152.

4.4. Обработка ПДн без согласия субъекта ПДн (или при отзыве субъектом ПДн согласия на обработку ПДн) при наличии оснований указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 ФЗ-152.

4.5. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни не осуществляется.

4.6. Обработка сведений о состоянии здоровья осуществляется в соответствии с Трудовым кодексом РФ, ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ», а также п.2.3 ч.2 ст.10 ФЗ-152;

4.7. Сведения, которые характеризуют физиологические особенности человека и на основе которых можно установить его личность (биометрические ПДн), могут обрабатываться только при наличии согласия в письменной форме субъекта ПДн.

4.8. ПДн субъекта могут быть получены от лица, не являющегося субъектом ПДн, при условии предоставления в подтверждение наличия оснований, указанных в п.п. 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 ФЗ -152 или иных оснований, предусмотренных федеральным законодательством.

4.9. Право доступа к ПДн субъектов ПДн на бумажных и электронных носителях имеют работники в соответствии с их должностными обязанностями.

4.10. Передача ПДн субъектов ПДн третьим лицам осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства.

4.11. Вправе поручить обработку ПДн третьей стороне с согласия субъекта ПДн и в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, на основании заключаемого с этой стороной договора, (далее – поручение). Третья сторона, осуществляющая обработку ПДн обязана соблюдать принципы и правила обработки ПДн, предусмотренные ФЗ-152, обеспечивая конфиденциальность и безопасность ПДн при их обработке.

5. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Субъект ПДн вправе требовать от уточнения информации о его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

5.2. Субъект ПДн имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПДн, в том числе содержащей:

- Подтверждение факта обработки ПДн.
- Правовые основания и цели обработки ПДн.
- Цели и применяемые способы обработки ПДн.
- Наименование и место нахождения компании, сведения о лицах, которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора или на основании ФЗ-152.
- Обработываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен ФЗ-152.
- Сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения.
- Порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных ФЗ-152.
- Информацию о ранее осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче ПДн.
- Наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.
- Иные сведения, предусмотренные ФЗ-152 или другими федеральными законами.

5.3. Обработка персональных данных в целях продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным клиентом с помощью средств связи допускается только при условии предварительного согласия субъекта ПДн. Указанная обработка ПДн признается осуществляемой без предварительного согласия субъекта ПДн, если не докажет, что такое согласие было получено.

5.4. Обязан немедленно прекратить по требованию субъекта ПДн обработку его ПДн.

5.5. Если субъект ПДн считает, что обработку его ПДн с нарушением требований ФЗ-152 или иным образом нарушает его права и свободы, субъект ПДн вправе обжаловать действия или бездействие в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн или в судебном порядке.

5.6. Субъект ПДн имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

6. СВЕДЕНИЯ О РЕАЛИЗУЕМЫХ ТРЕБОВАНИЯХ К ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. При обработке ПДн принимаются необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

6.2. Меры по обеспечению безопасности ПДн при их обработке, планируются и реализуются в целях обеспечения соответствия требованиям, приведенным в статье 19 ФЗ-152.

6.3. В соответствии со статьей 18 ФЗ-152 самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения требований законодательства в частности приняла следующие меры:

- Назначен ответственный за организацию обработки ПДн;
- Разработаны и внедрены локальные акты по вопросам обработки ПДн, а также локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений установленных процедур по обработке ПДн и устранение последствий таких нарушений.
- Применяются правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности ПДн в соответствии со статьей 19 ФЗ-152.
- Осуществляется внутренний контроль соответствия обработки ПДн ФЗ-152 и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите ПДн, политике в отношении обработки ПДн, локальным актам «КС НЭППОСТ».
- Работники «КС НЭППОСТ», непосредственно осуществляющие обработку ПДн, ознакомлены с положениями законодательства Российской Федерации о ПДн, в том числе требованиями к защите ПДн, документами, определяющими политику в отношении обработки ПДн, локальными актами по вопросам обработки ПДн.

6.4. В дополнение к требованиям ФЗ-152, в осуществляется комплекс мероприятий, направленных на защиту информации о своих клиентах, сотрудниках и контрагентах. Руководствуясь требованиями и рекомендациями действующего законодательства РФ, нормативными документами министерств и ведомств России, других регулирующих организаций.